



## DIRECȚIA EDUCAȚIE UNGHENI

---

str. Națională 9, MD-3602 Ungheni, Republica Moldova tel./fax : (0236) 2-27-48 e-mail: deungheni@gmail.com

---

## NOTĂ INFORMATIVĂ

## Gradul de satisfacție al angajaților din instituțiile de învățământ

Echilibrul emoțional și starea de bine a cadrului didactic influențează în mod direct rezultatele la învățătură ale elevilor. E nevoie ca fiecare cadru managerial, cât și didactic să se îngrijească de această stare de bine, să fie conștient de valoarea pe care o are în fața elevilor, să găsească instrumente ce-l va ajuta să-și gestioneze nivelul de stres în mod eficient, să-și extindă creativitatea, să îmbunătățească abilitățile de comunicare. Pentru asigurarea unui proces didactic de calitate ce presupune atingerea finalităților educaționale și menținerea unui echilibru emoțional și a stării de bine în colectivele didactice, trebuie respectate următoarele acte normative:

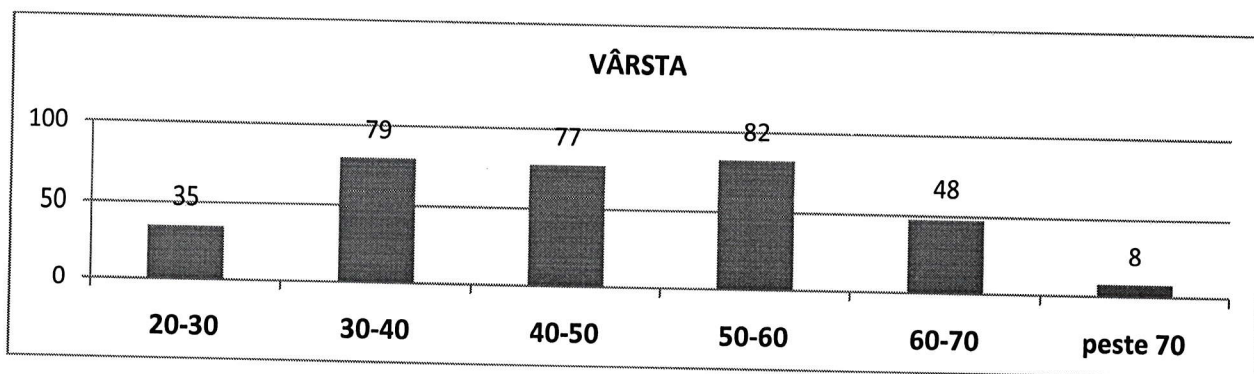
1. Constituția Republicii Moldova
2. Convenția Europeană privind drepturile omului
3. Convenția colectivă, nivel de ramură
4. Codul muncii al RM
5. Codul Educației al RM
6. Codul de etică al cadrului didactic
7. *Standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului*
8. Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice
9. *Standarde de dotare minimă a cabinetelor la disciplinele școlare*
10. Regulamentului – tip de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ primar și secundar, ciclul I și II
11. Regulamentul intern al instituțiilor de învățământ
12. Regulamentul de atestare al cadrelor didactice
13. Fișa postului cadrului didactic.

DE Ungheni își direcționează activitatea spre realizarea obiectivului general: „*Consolidarea mediului educațional pentru educație și viață de calitate*”. Acesta n-ar fi posibil de realizat, dacă climatul emoțional din colective ar fi unul negativ. Preocupându-ne, în mod direct, de gradul de satisfacție a cadrelor didactice din activitatea profesională pe care o desfășoară în perioada mai – iunie 2024, în toate instituțiile școlare din raionul Ungheni, a fost aplicat un chestionar ca instrument de măsurare a acestui aspect.

Chestionarul a fost alcătuit din 21 de itemi, care a solicitat acordul/dezacordul cu unele afirmații care descriu mediul școlar prin selectarea unei variante de răspuns. Întrebările au rezultat din caracteristica unei școli de a fi prietenoasă atât pentru elevi, cât și pentru profesori. În afară de cele 21 de întrebări astfel obținute, am formulat patru întrebări deschise și 2 itemi despre o serie de date ale respondenților (vârsta, instituția).

În total, la chestionar au răspuns 329 cadre didactice, din totalul de 881 existente în raion, adică un procent de 37,3%.

Distribuția respondenților la chestionarul nostru, pe fiecare vârstă în parte, este ilustrată în graficul și tabelul de mai jos. (Tabelul 1)



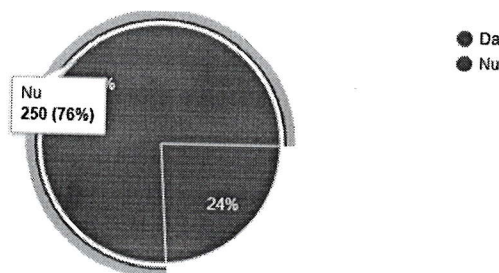
Din diagrama de mai sus rezultă că din eșantionul cadrelor didactice participante fac parte persoane cu experiență mare în învățământ. În procente, jumătate dintre ei au 40-60 ani, iar o treime între 20-40 ani.

Ca distribuție rural/urban, respondenții din mediul rural sunt ceva mai mulți decât cei din urban, în procente raportul fiind de 58/42.

La noi, ca și în alte contexte socio-culturale, se promovează ideea că școala trebuie să fie un spațiu privilegiat, sigur, liber de conflicte și de manifestări ale violenței societății în general. În același timp, există opinia că violența în spațiul școlar a căpătat o amploare deosebită în ultimii ani. De aceea a fost important să scoatem în evidență în ce măsură cadrele didactice din raionul nostru sunt supuse acestor manifestări. La acest subiect am propus respondenților doi itemi, rezultatele cărora au demonstrat că acest fenomen, chiar dacă nu în majoritatea instituțiilor, totuși, este foarte răspândit (24 %).

**În școală ați asistat vreodată la o scenă de violență/hărțuire a cadrului didactic?**

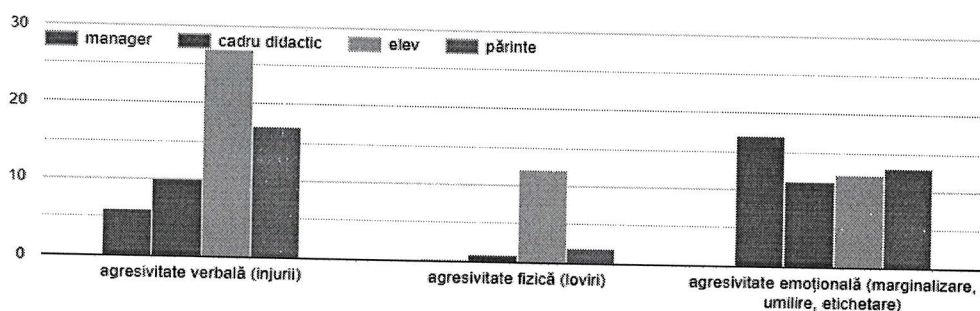
329 de răspunsuri



Cele mai multe cadre didactice recunosc faptul că se confruntă cu diferite forme de violență în spațiul școlii. Datele evidențiază o frecvență mai mare a agresivității verbale și emoționale.

Procentele cele mai mari de respondenți situează pe primele locuri formele de violență care au ca promotori elevii și părinții. În pondere mai redusă au fost semnalate situațiile de violență care au drept cauză personalul școlii. În menționarea categoriilor de cauze care facilitează apariția situațiilor de violență, pe primele locuri sunt plasate cauzele care țin de mediul socio-familial.

**Dacă DA, atunci menționați tipul de agresivitate și cine a agresat?**





În același timp se atestă un număr mare de cadre didactice sau manageriale care își permit un comportament mai puțin corespunzător funcției pe care o dețin. Coordonarea și monitorizarea aplicării uniforme a normelor de conduită morală și profesională în activitatea instituției de învățământ de către cadrele didactice, cadrele de conducere și cadrele nondidactice este misiunea Consiliului de Etică. Astfel, în instituțiile de învățământ din raion, conform informațiilor au avut loc în ultimii 3 ani 22 de ședințe ale Consiliului de etică, vizând examinarea comportamentului/ activității cadrelor didactice. În anul de studii 2021-2022- 3 ședințe:

1. LT "Elada" -2 (Cu referire la activitatea și vocabularul învățătoarei de la clasa a IV-a).
2. Gimnaziul "Pavel Buruiană", Condrătești -1 (Cu privire la examinarea conflictului iscat între un părinte și un profesor).

În anul de studii 2022-2023 – 13 ședințe.

1. LT "A. Pușkin" -2 (Examinarea petițiilor parvenite la Consiliul de etică: 1. Cu referire la comportamentul dirigintei; 2. Cu referire la comportamentul învățătoarei în coraport cu unii copii).
2. LT "A. Mateevici" -2 (Cu referire la comportamentul unor profesori în coraport cu un elev și aprecierea în cadrul evaluărilor).
3. Gimnaziul "I. Vatananu" -1 (Profesorul de limba franceză a încălcat principiile și normele de conduită).
4. Gimnaziul Bumbăta -1 (Comportamentul unui cadru didactic cu referire la abuz și neglijare în privința elevilor).
5. Gimnaziul "Mihail Savciuc", Bușila -1 (Examinarea sesizării parvenite de la Telefonul copilului, în legătură cu cazul suspect de violență, neglijare, exploatare și trafic al copilului).
6. Gimnaziul "Pavel Buruiană", Condrătești -4 ( Cu privire la conflictele ivite între cadrele didactice de la Năpădeni și cele pensionare din Condrătești cu referire la sporul pentru performanță).
7. CE Gimnaziul-grădiniță "Vasile Badiu", Măgurele -1 (Cu privire la incidentul produs între elevii clasei a VIII-IX-a și profesorul de educația fizică la ora de educația fizică, la data de 16.03.2023).
8. Gimnaziul Cioropcani -1 (Cu privire la acțiunile fostei directoare de gimnaziu).

În anul de studii 2022-2023, s-a identificat implicarea unui cadru didactic în proces penal.  
În anul de studii 2023-2024- 6 ședințe.

1. LT "A. Pușkin" -1 (Cu privire la comportamentul profesoarei de istorie).
2. LT "A. Mateevici" -2 ( Cu referire la activitatea și acțiunile profesoarei de limba română).
3. Gimnaziul Todirești -1 (Cu privire la analiza petiției unui părinte, depusă la Direcția Educație Ungheni. Analiza înregistrărilor video apărute pe rețelele de socializare).
4. Gimnaziul Cetireni - 1 (Cu privire la comportamentul profesoarei de chimie în raport cu o elevă).
5. Gimnaziul Cioropcani -1 (Cu privire la comportamentul profesoarei de matematică).

În anul de studii 2023-2024, s-a identificat implicarea unui cadru didactic în proces de contravenție.

DE Ungheni va continua să monitorizeze acțiunile întreprinse la nivelul instituției de învățământ privind comportamentul, acțiunile neadecvate ale unor cadre didactice. Reiterăm că DE condamnă orice tip de comportament neadecvat și violență, inclusiv verbală, în mediul școlar, indiferent asupra cărui cerc de subiecți este îndreptată.

DE îndeamnă cadrele didactice să dea dovadă de respect și toleranță față de copii, să respecte normele de conduită și să fie un exemplu de comportament. Fiecare copil are dreptul să studieze în cadrul unui mediu prietenos și protectiv pentru dezvoltare.

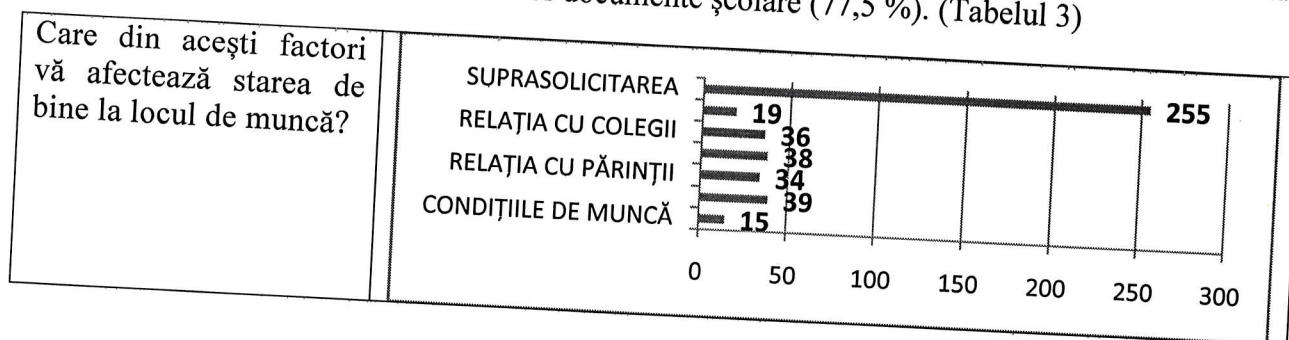
În chestionarul aplicat, caracteristica școlii de a fi „prietenoasă” nu doar elevilor, dar și cadrelor didactice, a fost operaționalizată în mai multe trăsături (încredere, protecție și siguranță, incluziune și suport, eficacitate, relaționare, mediu), fiecare dintre acestea fiind descrisă la rândul său de o serie de itemi din chestionar.

Încrederea a fost construită ca parte a caracteristicii școlii de a fi prietenoasă, pornind de la convingerea că o astfel de unitate este percepută de către profesori ca un mediu prielnic și confortabil pentru a-și desfășura activitatea. Ei se simt bine într-o astfel de școală, au încredere în echipa managerială a acesteia și consideră colegii niște persoane pe care se pot baza atunci când întâmpină probleme, de orice natură ar fi ele (academice și/sau personale ori familiale). Pornind de aici, am solicitat profesorilor care au răspuns la întrebările noastre să se raporteze la 9 itemi (Tabelul 2) care, împreună, descriu caracteristica școlii.

În ce măsură considerați că școala unde activați este un mediu prietenos, oferă siguranță profesorilor și elevilor?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>3</td><td>7</td></tr> <tr><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>15</td></tr> <tr><td>6</td><td>13</td></tr> <tr><td>7</td><td>50</td></tr> <tr><td>8</td><td>103</td></tr> <tr><td>9</td><td>132</td></tr> </tbody> </table>	Item	Percentage	1	4	2	1	3	7	4	4	5	15	6	13	7	50	8	103	9	132
Item	Percentage																				
1	4																				
2	1																				
3	7																				
4	4																				
5	15																				
6	13																				
7	50																				
8	103																				
9	132																				
Dispuneți de condițiile și materialele necesare pentru a desfășura activitatea profesională?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>304</td><td>304</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	25	25	304	304														
DA	Percentage																				
25	25																				
304	304																				
La locul de munca aveți posibilitatea să vă autoafirmați în baza abilităților și competențelor de care dați dovadă?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>319</td><td>319</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	10	10	319	319														
DA	Percentage																				
10	10																				
319	319																				
În acest an, ați fost apreciat, valorificat, laudat pentru munca și efortul depus, rezultate obținute?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>63</td><td>63</td></tr> <tr><td>266</td><td>266</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	63	63	266	266														
DA	Percentage																				
63	63																				
266	266																				
Exista la locul de munca cineva care să vă încurajeze pentru a vă autodezvolta personal și profesional?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>304</td><td>304</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	25	25	304	304														
DA	Percentage																				
25	25																				
304	304																				
Colegii dvs sunt adeptii unei munci de calitate?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>319</td><td>319</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	10	10	319	319														
DA	Percentage																				
10	10																				
319	319																				
La locul de munca aveți un prieten foarte bun/ o persoană de încredere?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>42</td><td>42</td></tr> <tr><td>287</td><td>287</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	42	42	287	287														
DA	Percentage																				
42	42																				
287	287																				
Directorului dvs sau altei persoane de la locul de munca pare să-i pese de dvs ca persoana?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DA</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>41</td><td>41</td></tr> <tr><td>288</td><td>288</td></tr> </tbody> </table>	DA	Percentage	41	41	288	288														
DA	Percentage																				
41	41																				
288	288																				



Rezultatele de mai sus arată că majoritatea profesorilor (80-90 %) percep școala ca pe un mediu prielnic unde este promovat un nivel ridicat de compasiune, empatie, susținere reciprocă. Pentru a menține ridicat acest indicator este necesară o abordare la nivelul întregii școli pentru crearea unei culturi școlare pozitive, cu relații de susținere, empatică între personal, elevi și părinți. Totodată se atestă un număr considerabil de respondenți care afirmă că starea de bine la locul de muncă le este afectată de diferiți factori, cel mai frecvent nominalizată fiind suprasolicitarea în întocmirea diverselor documente școlare (77,5 %). (Tabelul 3)



Dintre cauzele care creează disconfort psihologic la lucru, cadrele didactice au mai evidențiat starea de sănătate precară, elevii neascultători, părinți neimplicați, relațiile tensionate cu managerul, atmosfera neprietenoasă din colectiv, lipsa unui spațiu unde ar putea să se relaxeze în pause.

Interviurile au evidențiat importanța relațiilor pozitive între colegi și, în special, importanța creării și susținerii unui sentiment de „apartenență” în comunitățile din care fac parte. Toate acestea evidențiază necesitatea de a plasa starea de bine mintală a întregii comunități școlare, inclusiv a personalului, în centrul agendei școlii, pentru a încuraja personalul să vorbească despre nevoile și îngrijorările sale.

Respondenții au sugerat diferite moduri în care școlile și societatea ar putea îmbunătăți aceste aspecte.

- Condiții și baza tehnico-materială mai bună;
- Elevi stăruitori, părinți înțelegători;
- Psiholog în școală;
- Cadrul didactic să fie implicat în luarea deciziilor;
- Aprecieră și valorificarea fiecărui angajat;
- Să fie la conducere persoane competente în domeniu, care au rezultate pe parcursul activității;
- Spațiu de relaxare pentru profesori;
- Schimbarea atitudinii societății față de profesia de pedagog;
- Acte normative ce protejează cadrele didactice.

Sugestiile de îmbunătățire a mediului educațional, expuse în cadrul sondajului, vor fi prezentate managerilor școlari și preșcolari la Forumul raional al cadrelor didactice din luna august.

Șefa interimară a Direcției

Iulia PANCU